



**PERAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI UNIVERSITAS QUALITY**

**THE ROLE OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS
AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT UNIVERSITY QUALITY**

Elpi Yera br kaban¹⁾, Lasma Melinda Siahaan²⁾

¹⁾Mahasiswa Manajemen, Fakultas Sosial dan Hukum

²⁾Dosen Manajemen, Fakultas Sosial dan Hukum

Universitas Quality ,Jl. Ngumban Surbakti No.18, Sempakata, Kec.Medan
Selayang, Kota Medan Sumatera Utara, 20132, Indonesia

elpiyera@gmail.com

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran sistem informasi manajemen dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Universitas Quality. Penelitian ini dilaksanakan di Universitas Quality. Universitas Quality berlokasi di Jalan Ngumban Surbakti No. 18 Medan. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan di Universitas Quality. Analisis data dilakukan secara deskriptif. Hasil penelitian mengenai peran sistem informasi manajemen dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di universitas Quality, maka penulis merumuskan kesimpulan bahwa sistem informasi memiliki peran positif dengan ditandainya sistem yang mampu menyajikan data\informasi yang akurat dan relevan, kualitas informasi dalam proses pengambilan keputusan sehingga terpenuhi kepuasan pengguna sistem, efektifnya dalam melakukan pekerjaan sehingga membantu memberikan pelayanan yang berkualitas, serta memberi manfaat efisien dari segi penghematan biaya. Lingkungan kerja memiliki peran terhadap positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di universitas Quality. Dengan memberikan suasana yang nyaman dan tenang bagi karyawan sehingga tetap menjaga semangat kerja karyawan. Peran lingkungan kerja pegawai tentu didukung dengan tersedianya fasilitas berupa sarana dan prasarana yang memadai serta hubungan yang harmonis antara pemimpin dengan pegawai maupun sesama rekan kerja.

Kata kunci : *Sistem Informasi Manajemen, lingkungan kerja dan kinerja*

Abstract

The purpose of this research is to determine the role of management information systems and the work environment on employee performance at Quality University. This research was carried out at Quality University. Quality University is located on Jalan Ngumban Surbakti No. 18 Medan. This research is qualitative research. The sample in this study were employees at Quality University. Data analysis was carried out descriptively. As a result of research regarding the role of management information systems and the work environment on employee performance at Quality University, the author formulates the conclusion that information systems have a positive role, characterized by systems that are able to present accurate and relevant data/information, quality information in the decision-making process so that satisfaction is met. system users, their effectiveness in carrying out work, thereby helping to provide quality services, as well as providing efficient benefits in terms of cost savings. The work environment has a positive and significant role in employee performance at Quality universities. By providing a comfortable and calm atmosphere for employees so as to maintain employee morale. The role of the employee work environment is of course supported by the availability of facilities in the form of adequate facilities and infrastructure as well as harmonious relationships between leaders, employees and fellow colleagues.

Keywords: Management Information Systems, work environment and performance.

PENDAHULUAN

Perkembangan digitalisasi saat ini telah berkembang pesat dari waktu ke waktu dan tak hentinya para pengembangnya terus melakukan inovasi – inovasi berbasis teknologi informasi agar dapat terus membantu penggunaannya dalam menyelesaikan aktivitasnya sehari-hari, Oleh karena itu menuntut Universitas yang ada saat ini harus memiliki keunggulan dalam menjalankan proses bisnisnya agar tetap bertahan. Oleh karena itu saat ini banyak universitas yang mulai memanfaatkan sistem dan teknologi informasi sebagai komponen utama untuk mencapai keunggulan dan berkompetisi di dunia perkuliahan. Di era teknologi informasi seperti yang saat ini, peran teknologi dalam pencapaian universitas tidak dapat dipungkiri lagi, bahwa di setiap universitas berlomba-lomba untuk menjadi yang nomor satu dari universitas lainnya. Sistem Informasi Manajemen adalah suatu kelompok yang saling berhubungan dan bekerjasama dengan baik agar dapat

mencapai suatu tujuan bersama dengan menerima input dan juga menghasilkan output dalam transformasi yang teratur. Sistem Informasi Manajemen yang baik memungkinkan informasi mengalir dengan cepat serta sudah pasti, agar keputusan dapat diambil dengan tepat waktu, dengan informasi yang sudah pasti dan relevan, pengambilan keputusan menjadi lebih baik dan meminimalkan adanya kesalahan. Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekeliling para karyawan dan dapat mempengaruhi karyawan agar dapat menjalankan tugas-tugas yang diberikan kepadanya dan juga lingkungan kerja juga sangat berperan penting bagi karyawan melakukan aktivitas bekerja. Lingkungan kerja yang nyaman dan memiliki fasilitas yang lengkap akan membuat karyawan bekerja dengan baik dan lebih lama dalam meningkatkan produktifitas, dan lingkungan kerja yang aman dan juga sehat bisa mengurangi resiko kerja dan absensi karyawan.

Lingkungan kerja juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, jika lingkungan kerja yang menyenangkan dan aman akan memberikan dampak yang baik terhadap diri sendiri dan perusahaan sehingga karyawan dapat memperoleh kepuasan terhadap kinerjanya dan juga perusahaan juga dapat memperoleh tujuan yang ingin dicapainya, dan apabila lingkungan kerja tidak menyenangkan dan aman maka karyawan memiliki kinerja yang menurun dan perusahaan tidak dapat memperoleh tujuan yang ingin dicapainya.

Karyawan merupakan aset utama di setiap organisasi, termasuk juga di universitas, kinerja karyawan yang optimal dapat meningkatkan kualitas layanan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat yang diberikan oleh Universitas dan juga dengan adanya kinerja karyawan bagi setiap karyawan, maka karyawan dapat mengoptimalkan kemampuannya agar dapat melakukan pekerjaannya. Kinerja karyawan adalah merupakan hasil kerja yang bisa dicapai seseorang dalam mengerjakan tugas-tugas yang diberikan kepadanya. Dewasa ini, peningkatan kinerja karyawan dapat dilakukan melalui penerapan sistem manajemen. Secara

keseluruhan, penerapan sistem informasi manajemen dapat memberikan dampak yang positif terhadap kinerja karyawan. Sistem informasi manajemen dapat membantu karyawan untuk bekerja lebih efektif, produktif, dan puas. Hal ini dapat berkontribusi pada peningkatan kinerja organisasi secara keseluruhan.

METODE

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif , penelitian kualitatif merupakan yang berfokus pada pengamatan mendalam. Teknik pengumpulan data adalah cara yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data yaitu observasi, wawancara,dokumentasi.teknik analisis data yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran sistem informasi manajemen di Universitas Quality dapat meningkatkan kinerja karyawan. Penerapan sistem informasi manajemen merupakan suatu sistem berbasis komputer yang menyediakan informasi bagi seluruh karyawan. Informasi yang diperoleh dapat menjadi salah satu sistem utama untuk menjelaskan mengenai apa yang telah terjadi di masa lalu, apa yang sedang terjadi sekarang dan apa yang mungkin terjadi di masa depan. Informasi tersebut tersedia dalam bentuk laporan laporan periodik, laporan khusus dan output informasi. Output informasi digunakan oleh pimpinan atau karyawan dalam organisasi saat mereka membuat keputusan untuk memecahkan masalah. Sistem informasi manajemen yang baik akan mampu meningkatkan kinerja karyawan dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya. Penerapan sistem informasi manajemen sangat penting dalam mendukung operasi manajemen sehari-hari, yang terdiri dari sumber daya sistem informasi untuk membantu perencanaan taktis, dan pengambilan keputusan, untuk mendukung perencanaan dan perumusan kebijakan oleh tingkat manajemen. Sistem informasi

manajemen adalah suatu sistem informasi dapat membuat seorang pimpinan organisasi memperoleh jumlah dan mutu, serta saat yang tepat untuk dipergunakan dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan. Sistem informasi manajemen juga memungkinkan pimpinan memecahkan masalah- masalah yang tidak dapat dipecahkan sebelumnya. Disamping itu sistem informasi manajemen akan dapat mengurangi pemborosan atau inefisiensi serta mampu meningkatkan efektifitas kerja para karyawan.

Penerapan sistem informasi manajemen dapat membuat suatu organisasi secara otomatis mengerjakan tugas-tugas administratif serta mengambil keputusan menjadi lebih cepat, yang pada gilirannya dapat membantu meningkatkan efisiensi dan produktivitas kerja karyawan. Penerapan Sistem Informasi Manajemen juga dapat memudahkan koordinasi antara setiap karyawan dalam suatu organisasi dalam menyelesaikan tugas. Penerapan Sistem Informasi Manajemen dapat memberikan manfaat bagi organisasi dan meningkatkan kinerja pegawai secara keseluruhan. Penelitian Gupron (2018) menyatakan bahwa sistem informasi manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Semakin baik sistem informasi manajemen yang ada maka akan semakin baik pula kinerja karyawannya. Penelitian Syhani dan Ikasari (2023) menyatakan bahwa pengaruh positif dari SIM terhadap kinerja karyawan. SIM memungkinkan organisasi meningkatkan efisiensi dan produktivitas dengan memberikan akses mudah terhadap informasi yang akurat dan tepat waktu yang dibutuhkan oleh karyawan untuk melaksanakan tugas mereka secara efektif. Selain itu, SIM juga memfasilitasi proses pengambilan keputusan yang lebih baik, sehingga karyawan dapat membuat pilihan yang berdasarkan data yang handal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja di Universitas Quality dapat meningkatkan kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang kondusif akan membuat karyawan merasa organisasi tempat mereka bekerja telah memenuhi kebutuhannya. Begitupun sebaliknya, lingkungan kerja yang kurang kondusif akan membuat



karyawn merasa organisasi tempat mereka bekerja belum dapat memenuhi kebutuhannya. Terciptanya lingkungan kerja yang bagus akan memengaruhi kenyamanan karyawan dalam melakukan pekerjaannya, sehingga akan berpengaruh pada kesesuaian nilai-nilai dan tujuan yang diinginkan oleh karyawan terhadap perusahaan tempat ia bekerja. Tingkat kesesuaian nilai-nilai organisasi dengan individu sangat bergantung bagaimana organisasi memenuhi kebutuhan karyawan. Lingkungan kerja yang kondusif diharapkan dapat memenuhi kebutuhan karyawan dalam melaksanakan tugasnya. Penelitian Muntari dkk., (2020) menyatakan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Penelitian Erpurini (2019) menyatakan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai peran sistem informasi manajemen dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di universitas Quality, maka penulis merumuskan kesimpulan bahwa sistem informasi memiliki peran positif dengan ditandainya sistem yang mampu menyajikan data\informasi yang akurat dan relevan,kualitas informasi dalam proses pengambilan keputusan sehingga terpenuhi kepuasan pengguna sistem,efektifnya dalam melakukan pekerjaan sehingga membantu memberikan pelayanan yang berkualitas, serta memberi manfaat efisien dari segi penghematan biaya.

Lingkungan kerja memiliki peran terhadap positif terhadap kinerja pegawai di universitas Quality. Dengan memberikan suasana yang nyaman dan tenang bagi karyawan sehingga tetap menjaga semangat kerja karyawan.Peran lingkungan kerja pegawai tentu didukung dengan tersedianya fasilitas berupa sarana dan prasarana yang memadaiserta hubungan yang harmonis antara pemimpin dengan pegawai maupun sesama rekan kerja.



DAFTAR PUSTAKA

- Liyas, J. N., & Widyanti, F. N. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Primanusa Globalindo Pekanbaru. *EQUILIBRIUM: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembelajarannya*, Vol. 8(2), 166-180.
- Muntari, Djawoto, Suwitho dan H. W. Oetomo. (2020). Pengaruh Kualitas SIMRS dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Pegawai dan *Person-Organization Fit* (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen* Vol. 8 (3), 658 – 674.
- Prastyo, E., Hasiholan, L. B., dan Warso, M. M. (2016). Pengaruh Motivasi, Kepuasan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Honorer Dinas Bina Marga Pengairan dan ESDM Kabupaten Jepara. *Journal of Management*, Vol. 2(2).
- Purba, E. (2021). Peranan Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Tirta Bina Labuhanbatu. *ARBITRASE: Journal of Economics and Accounting*, 2(1), 34-39.
- Rahmani, H. F. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) terhadap Kinerja Karyawan. *ECONEUR (Journal of Economics and Entrepreneurship)*, Vol. 2(1), 1-5.
- Saputri, M. E. (2020). Wawancara. Telkom University: Bandung.
- Situmorang, S. H., Muda, I., Doli, M., & Fadli, F. S. (2010). *Analisis Data untuk Riset Manajemen dan Bisnis*. USU Press.
- Sudarsono, B. (2017). Memahami Dokumentasi. *Jurnal Ilmiah Perpustakaan dan Informasi*, 3(1), 47-65.
- Syhani, M. I. dan I. H. Ikasari. (2023). *Systematic Litelature Review* : Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan. *JRIIN : Jurnal Riset Informatika dan Inovasi* Vol. 1 (1) :141-146